

ІС:ПІДПРИЄМСТВО 8

ЕФЕКТИВНИЙ ІНСТРУМЕНТ УКРАЇНСЬКОГО БІЗНЕСУ

Автоматизація ЖКГ. перспективи ринку ЖКГ та нові можливості програми

Довгань Юрій Сергійович

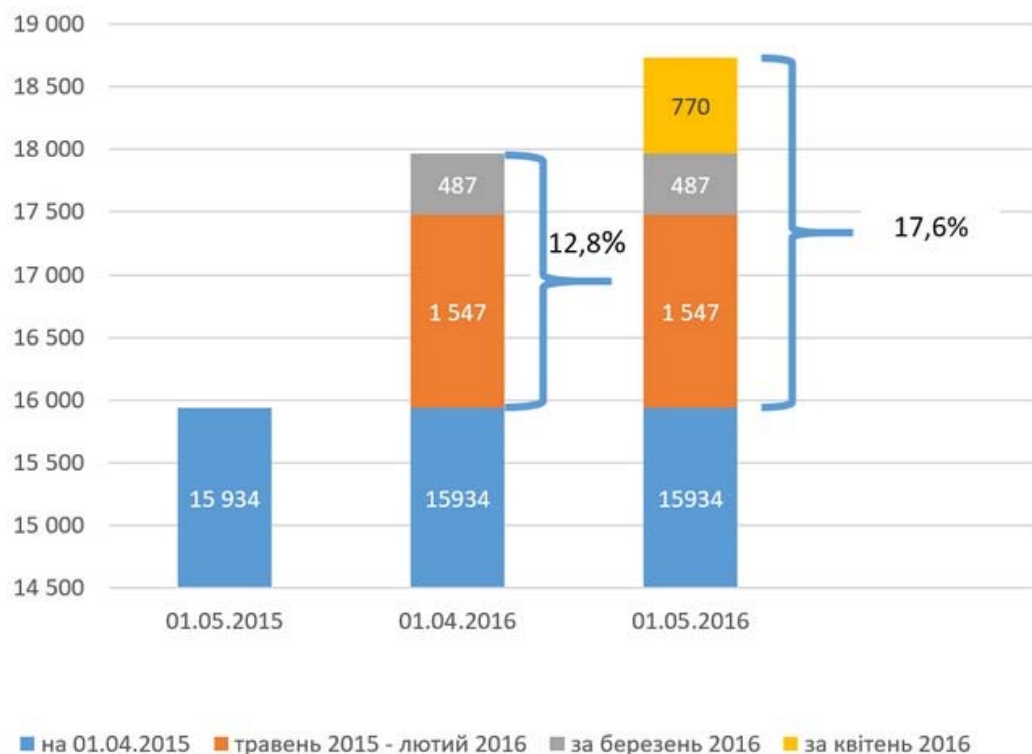


Тонкий подход. Точные решения.

У другій половині 2016 року та на початку 2017 – го на ринку ЖКГ триває зростання. Причин багато: як законодавство, стимулююче процеси створення Об'єднань Співвласників Багатопверхових Будинків (ОСББ), так і зростання тарифів, і отже бажання мешканців контролювати свої витрати на проживання. Результати наступні:

- ✚ Активно створюються нові ОСББ;
- ✚ Посилюється роль приватних управляючих компаній;
 - Компанії забудовники беруть на себе обов'язки управляючих компаній;
 - Розширюються існуючі організації;
 - Створюються нові управляючі організації.

Динаміка створення ОСББ в Україні



- на 01.05.2015 р. **15 934** ОСББ
- на 01.05.2016 р. **18 738** ОСББ
- загальна кількість збільшилась на **2 804** ОСББ
- приріст склав **17,6 %**

зареєстровано

- березень 2016р. - **487** ОСББ
- квітень 2016р. - **770** ОСББ









Що хочуть клієнти від програми?

Особливу увагу при виборі програмного забезпечення для підприємств ЖКГ приділяють можливості коректно вести облік особових рахунків з урахуванням пільг, субсидій, можливостей сповіщення споживачів послуг, звітність та друковані форми довідок, вести нарахування послуг з урахуванням власної специфіки. Щоб програма була максимально простою в опануванні та зі швидким стартом.

Програмний продукт «Облік в ОСББ, розрахунок квартплати в Україні» максимально відповідає, усім зазначеним вище, вимогам.

Хто є нашими клієнтами



-  Об'єднання Співвласників Багатопверхових Будинків (ОСББ)
-  Житлово-Будівельні Компанії (ЖБК)
-  Житлові Кооперативи
-  Постачальники ресурсних послуг (опалення, газ, водопостачання тощо)
-  Керуючі компанії
-  Котеджні містечка та сільські ради



Основні можливості: Особові рахунки

Користувачі мають
поний контроль над
особовим рахунком.
Будь-які операції в
карточці особового
рахунку

Лицевые счета

Организация: Ветерок | Задание: | Подъезд: | Жилой фонд: | Ответственный владелец: |

Лицевой счет	Взаиморасчеты	Объект лицевого счета	Ответственный владелец	Задание
П1_10001	2 068,74	кв. № 73	Поливанова Мария Семёновна	дом № 1, Победы, Тернополь
П1_10002	2 126,98	кв. № 85	Апанакян Юрий Робертович	дом № 1, Победы, Тернополь
П1_10003	530,41	кв. № 86	Портнова Зинаида Мартыновна	дом № 1, Победы, Тернополь
П1_10004	1 646,47	кв. № 91	Албанов Борис Михайлович	дом № 1, Победы, Тернополь
П1_10005	1 900,95	кв. № 132		дом № 1, Победы, Тернополь

П1_10001 (Лицевой счет)

Задание: | Объект лицевого счета: кв. № 73

Лицевой счет: П1_10001

История услуг ЖКХ: История льгот, История субсидий, История приборов учета, История ответственного владельца, История пропусков/пр., Идентификаторы пакетов, История машин-мест, Платежи по реструктуризации

История лицевого счета: Реквизиты лицевого счета, Назначенные услуги ЖКХ, Назначенные услуги СДПТ, Паспортный стол, Установленные приборы учета, Назначенные льготы, Назначенные жилищные субсидии

Изменить лицевой счет

Ответственный владелец: Поливанова Мария Семёновна | Телефон: | Мобильный телефон: | Электронная почта: | Прописано: 2 | Проживает: 2

Услуга	Единица измерения	Дата изменения ус...	Значение тарифа	Норма потребе...	Значение тарифа по но...	Дата установ...
Водоотведение						
Общий						
Водоотведение холодной воды	м3	29.09.2012	2.0000			13.07.2016
Водоотведение горячей воды	м3	29.09.2012	2.0000			13.07.2016
Горячее водоснабжение						

Управление приборами учета

Прибор учета	Дата начала	Дата окончания
Горячее водоснабжение по приборам учета		
9095375/Вода горяча	29.09.2012	
0020314/Вода горяча	01.06.2013	
Холодное водоснабжение по приборам учета		
9062402/Вода холодна	29.09.2012	
Электроснабжение по приборам учета		
5646841348/Е/енергия	01.09.2013	



Основні можливості: Прилади обліку

Будь-які операції з приладами обліку квартирними чи будинковими

Ввод показаний приборов учета ОР-00000003 от 30.10.2012 00:00:00

Провести и закрыть | Провести | Отчет по движениям | Создать заметку | Техническая поддержка | Все действия ▾

Номер: Дата:

Организация: Услуга:

Здание: за период:

Заполнить ▾ | Перезаполнить ▾ | Заполнить показания ▾ | Найти... 🔍

N	Прибор учета	Лицевой счет	Объект лицевого счета	Ответственный владелец	Единица измерения	Показ
1	09101197/Вода холодна	П1_10019	кв. № 62	Худякова Антонина Фёдо...	м3	
2	9062402/Вода холодна	П1_10001	кв. № 73	Поливанова Мария Семё...	м3	

Распределение общедомовых приборов учета ОС-00000001 от 02.09.2013 11:53:06

Провести и закрыть | Провести | Отчет по движениям | Создать заметку | Техническая поддержка | Все действия ▾

Номер: Дата: за период:

Организация: Значение общего ресурса: м3

Здание: Услуга без счетчика:

Подъезд: Услуга со счетчиками:

Заполнить | Найти... 🔍

N	Лицевой счет	Объект лицевого счета	Ответственный владелец	Доля распределения
1	П1_1111111	кв. № 385	Поливанова Мария Семёновна	8,3899
2	П1_11381	кв. № 381	Беляев Николай Васильевич	8,4301
3	П1_11382	кв. № 382	Белик Вера Лукьяновна	8,6296
4	П1_10019	кв. № 62	Худякова Антонина Фёдоровна	15,2617
5	П1_10001	кв. № 73	Поливанова Мария Семёновна	15,2217
				100,0000



Основні можливості: Нарахування та перерахунки

Можливість
проводити
нарахування як
автоматично
так і з відбором

начисление по лицевым счетам ОС-00000005 от 29.10.2013 13:06:02

Провести и закрыть | Провести | Отчет по движениям | Создать заметку | Техническая поддержка | Все действия

Номер: ОС-00000005 от: 29.10.2013 13:06:02 за период: Сентябрь 2013 Сумма документа: 17 445,84

Организация: Ветерок Здание: дом № 1, Победы, Тернополь

Лицевые счета

Пересчитать | Найти | Развернуть | Свернуть

Лицевой счет \ Услуга	Количество	Единица измер...	Тариф	Дней начисл...	Сумма начислено	Вид начисления	Вид тарифа
✓ П1_10005 кв. № 133 дом № 1, Победы, Тернополь					1 367,31		
✓ П1_10001 кв. № 73 дом № 1, Победы, Тернополь					744,26		
⊖ СДПТ							
⊖ Квартплата		м2					
Период: 01.09.2013 - 30.09.2013	76,200	м2		30		Начисление	Общий
Период: 01.09.2013 - 30.09.2013	52,500	м2		30		Льгота	Общий
⊖ Вода горячая					137,64		
⊖ Горячее водоснабжение по приборам учета		м3			137,64		
Период: 01.09.2013 - 30.09.2013	13,200	м3	14,8800	30	196,42	Начисление	Общий
Период: 01.09.2013 - 30.09.2013	7,900	м3	14,8800	30	-58,78	Льгота	Общий
⊖ Вода холодная					65,97		
⊖ Холодное водоснабжение по приборам учета		м3			65,97		
Период: 01.09.2013 - 30.09.2013		м3		30	-20,00	Субсидия	Общий
Период: 01.09.2013 - 14.09.2013	28,500	м3	2,7360	14	36,39	Начисление	Общий
Период: 15.09.2013 - 30.09.2013	28,500	м3	5,0000	16	76,00	Начисление	Общий
						Льгота	Общий
						Начисление	Общий

перерасчет по лицевым счетам ОС-00000003 от 31.10.2013 11:22:30

Провести и закрыть | Провести | Отчет по движениям | Создать заметку | Техническая поддержка | Все действия

Номер: ОС-00000003 от: 31.10.2013 11:22:30 Период перерасчета с: 01.10.2012 по: 31.10.2012 Вид операции: Перерасчет по лицевым счетам

Организация: Ветерок Здание: дом № 1, Победы, Тернополь

Услуга: если не выбрано, то по всем

Заполнить | Найти | Развернуть | Свернуть

N	Лицевой счет	Объект лицевого счета	Услуга	Месяц начисления	Вид начисления	Сумма начислено	Сумма текущий расчет	Сумма перерасчета
1	П1_10014	кв. № 366	Водоотведение холодной воды	01.10.2012		12,09	9,07	-3,02
2	П1_10002	кв. № 85	Водоотведение холодной воды	01.10.2012		12,44	10,80	-1,64
3	П1_10012	кв. № 302	Водоотведение холодной воды	01.10.2012		9,37	8,03	-1,34
4	П1_10013	кв. № 355	Водоотведение холодной воды	01.10.2012		9,51	7,78	-1,73
5	П1_10005	кв. № 133	Обслуживание паркинга за 1 ма...	01.10.2012			19,35	19,35



Основні можливості: сповіщення

Квитанції двох типів, які, окрім друку, можна розіслати електронною поштою

Центр оповещений и печати

Организация: Ветерок Месяц начислений: Сентябрь 2013

Здание: дом № 1, Победы, Тернополь

Лицевые счета Банковские счета Настройка рассылки

Заполнить | Проверить и обновить статусы СМС

N	Лицевой счет	Адрес электр.
1	П1_11385	
2	П1_11091	
3	П1_11379	
4	П1_11381	
5	П1_10001	
6	П1_10002	
7	П1_10003	
8	П1_10004	
9	П1_10019	Список лицевых счетов, для которых печать
10	П1_11382	
11	П1_1111111	

КВИТАНЦИЯ (СЧЕТ НА ОПЛАТУ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ И ДРУГИЕ УСЛУГИ)

Получатель: ООО "Солнышко" За Сентябрь 2013 г. ЕДРПОУ 246475643

Р/р 3543676586732 в банке Акционерный Банк "Південний" МФО 328209

Р/р 844621684321674 в банке ПАТ "Банк Восток" МФО 307123

Адрес: Тернополь, Победы, дом № 1, кв. № 62 Лицевой счет: П1_10019

Площ. отапл.	Площ. общая	Кол-во чел.	Кол-во мест в парк.
71,6	76,4	2	

Льготная категория: %

Наименование услуги	Тариф	Ел. изм.	Кол-во дней прел. услуг	Начислено по тарифу	Льгота	Субсидия	Перерасчет	Начислено итого	Долг	Оплачено в Сентябрь 2013 г.	Корректировка	Итого к оплате
Водоотведение горячей воды	1,728/2	м3	97,4	91,22				91,22	20,04			111,26
Водоотведение холодной воды	1,728/2	м3	24	22,48				22,48	41,92			64,40
Квартплата		м2	76,4					554,06				554,06

*-начисляется при двухставочном тарифе

Общие показания счетчиков	Норма потребления	Долг	Оплачено	Текущие	Предыдущие	Разница	Начисл.	Льготы	Субсид.	К оплате
Холодное водоснабжение по приборам учета 09101197/Вода холодна		24,62		286	274	12	47,32			71,94
Горячее водоснабжение по приборам учета 90999154/Вода		214,61		350	301,3	48,7	724,66			939,27

Платежи за услуги на следующий месяц

ДОЛГ	1 312,86
АВАНС	
АВАНСОВЫЙ ПЛАТЕЖ	
ОПЛАЧЕНО	
НАЧИСЛЕНО	885,68
ВСЕГО	2 198,54

Получатель: ООО "Солнышко" ЕДРПОУ 246475643
Р/р №3543676586732; Акционерный Банк "Південний"; МФО 328209
Р/р №844621684321674; ПАТ "Банк Восток"; МФО 307123

Плательщик: Худякова Антонина Фёдоровна Тернополь, Победы, дом № 1, кв. № 62
№ л/счета П1_10019

Квитанция на оплату коммунальных услуг за Сентябрь 2013 г.

Вид платежа	Тариф	Количество	Сумма	Субс./Льгот.	Коррект.	Перес.	Начислено
Х/вода	2,73615 грн./м3	12 м3	47,32				47,32
Прибор учета: 09101197/Вода холодна		Предыдущ. показ.: 274	Текущие показ.: 286	Разница:			12
Г/вода	14,88 грн./м3	48,7 м3	724,66				724,66
Прибор учета: 90999154/Вода горяча		Предыдущ. показ.: 301,3	Текущие показ.: 350	Разница:			48,7
В/отвед. г/в	1,728/2 грн./м3	48,7 м3	91,22				91,22
В/отвед. х/в	1,728/2 грн./м3	12 м3	22,48				22,48
КОПЛАТЕ							2 198,54

НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА: № л/счета (П1_10019), Худякова Антонина Фёдоровна за коммунальные услуги



Основні можливості: Сайт ЖКГ

На вибір надається два шаблони сайту, схожі всередині, але різні зовні

УК «ЖилКом»

О Нас Отчетность Новости Общине Информация Вопрос-Ответ Кабинет Должники



О нашем

Мы рады прив

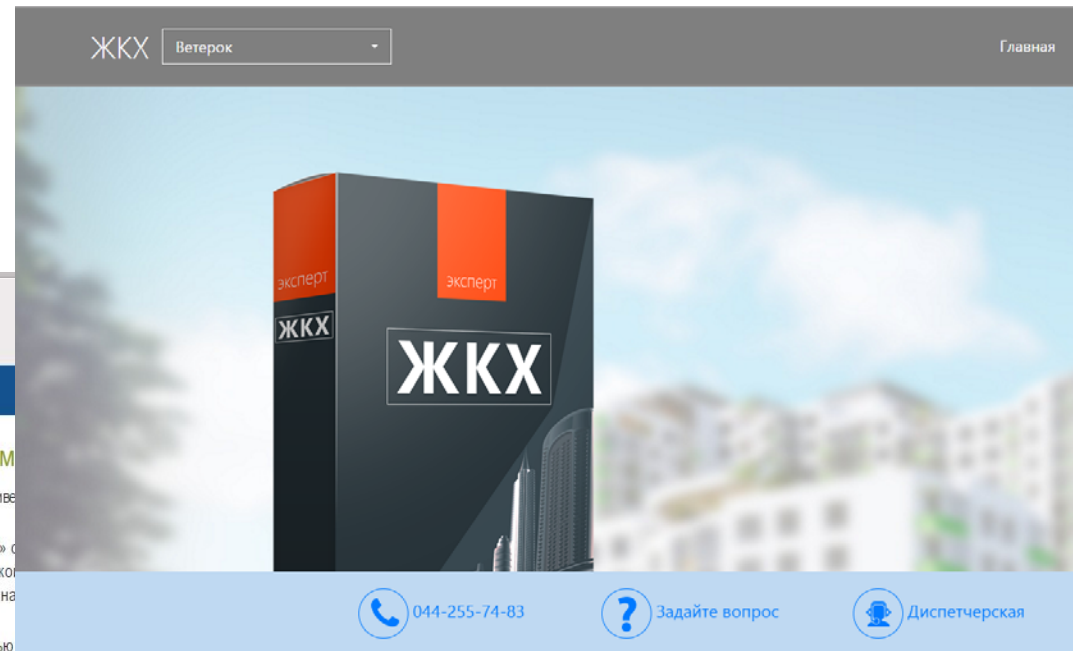
УК «ЖилКом» о
и коммерческо
организации на

Главной целью
качественных коммунальных услуг жителям.

Более 300 высококвалифицированных специалистов УК «ЖилКом» ежедневно стараются обеспечить максимально комфортное проживание для граждан.

В целях снижения количества претензий, жалоб со стороны населения и повышения качества оказываемых услуг, была создана специальная служба по контролю качества услуг.

Основными мероприятиями, проводимыми нашей компанией, являются: осуществление общестроительных, инженерных, электромонтажных, специализированных строительных, изоляционных, штукатурных, малярных, санитарно-технических работ.
[подробнее](#)



Кожний шаблон має свої переваги та цінову політику



Звіти для операціоністів та мешканців

Різноманітні звіти з гнучким налаштуванням

Организация			Сумма			
Здание			Начальный остаток	Начислено	Оплачено	Конечный остаток
Лицевой счет	Квартира	Ответственный владелец				
Месяц начисления						
Ветерок				49 451,56	15 981,03	33 470,53
дом № 1, Победы, Тернополь				49 451,56	15 981,03	33 470,53
П1_10001	кв. № 73	Поливанова Мария Семёновна		2 998,82	350,00	2 648,82
Октябрь 2012				283,95	283,95	
Декабрь 2012				502,70	66,05	436,65
Июнь 2013				90,00		90,00
Июль 2013				491,53		491,53

Организация		Сумма					
Тип денежных средств		Начальный остаток	Приход	Расход	Конечный остаток		
Банковский счет касса							
Регистратор							
Ветерок		250,00	4 339,00		2 839,00	331,70	
Наличные		250,00	1 750,00		250,00	11,66	493,53
Касса №1		250,00	1 750,00		250,00	-102,00	56,00
Поступление в кассу 0С-00000001 от 15.01.2013 17:51:36			250,00		250,00		365,20
Поступление в кассу 0С-00000002 от 01.07.2013 12:00:00		250,00	1 500,00		1 750,00	102,00	612,66
Безналичные			2 589,00		2 589,00		
Акционерный Банк "Південний" (УАН)			2 589,00		2 589,00		
Поступление на банковский счет 0С-00000001 от 15.01.2013 17:52:08			345,00		345,00		
Поступление на банковский счет 0С-00000002 от 23.08.2013 17:01:42		345,00	1 234,00		1 579,00		
Поступление на банковский счет 0С-00000003 от 11.09.2013 9:52:24		1 579,00	1 000,00		2 579,00		
Поступление на банковский счет 0С-00000001 от 10.03.2017 10:53:47		2 579,00	10,00		2 589,00		
Итого		250,00	4 339,00		2 839,00		

1С Касове обладнання

Внесення готівки до каси можливо з використанням фіскального реєстратора, за допомогою документа «чек ккм»

Чек ККМ (створення)

Пробити чек | Звіт по рухах

Відомості: номер: [] від: 06.04.2016 0:00:00 Вид операції: Надходження на особ...

Організація: Ветерок Особовий рахунок: 1-1-213

Каса: Касса основная Форма оплати: Готівкою Чек: []

Сума чека (% Валюта%): 100,00 UAH до сплати: 2 823,81 грн. Розшифрування платежу списком

Розрахунки по особових рахунках | Оплата платіжними картами

Чеки ККМ

Каса: Касса основная

Створити | Знайти...

N	Ознака авансу	Послуга	Місяць нарахування	Сума
1	<input type="checkbox"/>	Квартплата	01.10.2012	71,06
2	<input type="checkbox"/>	Холодное водоснабжение по приборам учета	01.10.2012	3,84
3	<input type="checkbox"/>	Отопление по площади (абонплата зимний период)	01.10.2012	14,36
				100,00

Коментар: []

Сума чека: 100,00 | Платіжними картами (UAH): 0,00 | Отримано готівкою (UAH): 0,00 | Здача (% Валюта%): 0,00

Тільки поточна зміна

Зміна № 0С-00000005, Статус: Відкрита 06.04.16 16:42, У касі 0 UAH

1@ Договір реструктуризації боргу

Якщо потрібно скласти договір реструктуризації боргу, то це також можливо. Система може розрахувати суму щомісячного платежу та виводити її в квитанціях.

Договір реструктуризації боргу 000000001 від 05.08.2015 0:00:00

Провести та закрити

КВИТАНЦЯ (РАХУНОК НА СПЛАТУ ЗА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ТА ІНШІ ПОСЛУГИ) За Серпень 2015 р.

Отримувач: ООО "Солнышко" ЄДРПОУ: 246475643
 Р/р: 3543676586732 у банку: Акціонерний Банк "Південний" МФО: 328209

Номер: 000000001
 Організація: Ветерок
 Особовий рахунок: 1-1-500

Адреса: Тернополь, Победы, дом № 1, оф. № 500
 Особовий рахунок: 1-1-500

Опал.пл.	Площ.загал	Кіл-ть чол.	кіл-ть місць у парк.	П.І.Б.
463	463			

Пільгова категорія, %

Найменування послуги	Тариф в місяць	Од.вим.	Кіл-ть днів над. посл.	Нараховано за тарифом	Пільга	Субсидія	Перерахунок	Нараховано разом	Борг	Сплачено в Серпень 2015 р.	Корегування	Разом до сплати
Обслуживание паркинга за 1 машиноместо	200	машиноместо	31	200				200	200	200		200,00
Строительство детской площадки		грн							60	60		
Отопление по площади (абонплата в течение года)	6	м2	31	2 778				2 778	2 778	2 778		2 778,00

Залишок реструктуризованого боргу складає: 3 038 | За договором про реструктуризацію боргу оплата в поточному місяці складає: 607,6

Обов'язкові авансові платежі за послуги на наступний місяць

Додатково сплачую		БОРГ	
		АВАНС	
		АВАНСОВИЙ ПЛАТІЖ	
		ОПЛАЧЕНО	
		НАРАХОВАНО	2 978,00
		РАЗОМ	3 585,60

Усі тарифи наведені з урахуванням ПДВ та пільгових знижок

З питань нарахувань і погашення боргу звертайтеся до бухгалтерії Вашого ЖЕО.

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ : № О/рахунки(1-1-500) за комунальні послуги

У зв'язку з набранням чинності ЗУ "Про захист персональних даних" №2297-VI, прізвище та ініціали заповнюються ВЛАСНОРУЧНО.



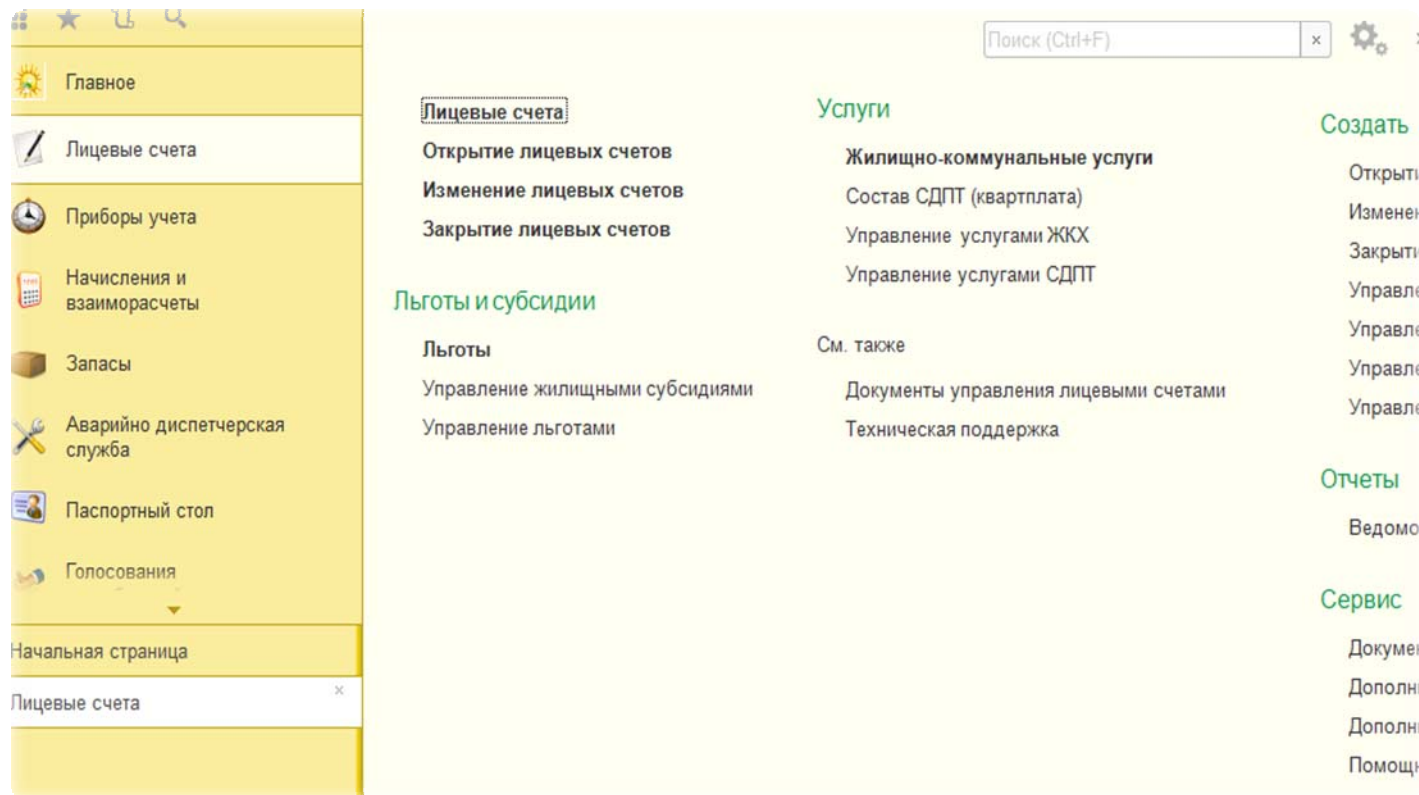
Що планується у найближчих оновленнях

- ✚ Обмін з 1С Бухгалтерія 2.0
- ✚ Комплект документів «Регіональні відшкодування»
- ✚ Розширення комплексу документів розрахунку з контрагентами
- ✚ Друковані форми звітності по пільгах до електронного файлу
- ✚ Інтеграція з платіжною системою Приват Банку
- ✚ Довідка про відсутність заборгованості
- ✚ Розсилка довільних електронних повідомлень



Оновлення БСП та новий інтерфейс

Найближчим часом конфігурація «Облік в ОСББ, розрахунок квартплати в Україні» перейде на одну з останніх версій БСП та зміниться інтерфейс на «Таксі»



ІС:ПІДПРИЄМСТВО 8

ЕФЕКТИВНИЙ ІНСТРУМЕНТ УКРАЇНСЬКОГО БІЗНЕСУ

Дякую за увагу

Довгань Юрій Сергійович



Тонкий подход. Точные решения.